**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**во II квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) во II квартале 2018 года **поступило** 58 письменных обращений граждан (апрель – 27, май – 11, июнь – 20), что на 41,5% больше, чем в I квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 32 (55,2%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы информации – 26 (44,8%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из иных организаций – 1 (1,7%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 11 (19,0%);

по сети Интернет, электронной почтой – 29 (50,0%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 18 (31,0%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что наибольшее количество обращений поступило из Республики Татарстан – 54 (93,1%). Кроме того, поступило из г. Москва – 3 (5,2%), Тюменской области – 1 (1,7%) обращение.

Во II квартале 2018 года **рассмотрено** 60 обращений граждан (в том числе 5 обращений, поступивших в I квартале 2018 года), что на 57,9% больше, чем в I квартале 2018 года.

По состоянию на 1 июля 2018 года находилось на рассмотрении 3 обращения граждан, поступивших во II квартале 2018 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан во II квартале 2018 года дано 60 ответов, из них:

письменных – 50 (83,3%);

в форме электронного документа – 10 (16,7%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 33 (55,0%);

"предоставлена государственная услуга" – 27 (45,0%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 60 (100,0%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0,0%);

срок продлен – 0 (0,0%).

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 60 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 24 (40,0%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 36 (60,0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в апреле-мае 2018 года, согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, организаций и общественных объединений (2013 г.):

0000.0000.0000.0178 – Учет. Отчетность. Статистика – 15 обращений;

0000.0000.0000.0120 – Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) – 23 обращения.

Основная **тематика обращений**, поступивших в июне 2018 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104 и введенному в действие с 1 января 2018 г. с обязательным применением с 1 июня 2018 г.):

0000.0000.0000.0085 – Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 11 обращений;

0000.0000.0000.0881 – Запросы архивных данных – 9 обращений.

Информация о рассмотрении всех обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ