**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в I квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в I квартале 2018 года **поступило** 41 письменное обращение граждан (январь – 10, февраль – 16, март – 15), что на 12,8% меньше, чем в IV квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 26 (63,4%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы информации – 15 (36,6%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из органов государственной власти Республики Татарстан – 1 (2,4%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 5 (12,2%);

системой МЭДО – 1 (2,4%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 23 (56,1%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 12 (29,3%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления в I квартале 2018 года обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что наибольшее количество обращений поступило из Республики Татарстан – 39 (95,1%). Кроме того, поступило из г. Москва – 2 (4,9%).

В I квартале 2018 года **рассмотрено** 38 обращений граждан (в том числе 2 обращения, поступившие в IV квартале 2017 года), что на 26,9% меньше, чем в IV квартале 2017 года.

По состоянию на 1 апреля 2018 года находилось на рассмотрении 5 обращений граждан, поступивших в I квартале 2018 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в I квартале 2018 года дано 38 ответов, из них:

письменных – 31 (81,6%);

в форме электронного документа – 7 (18,4%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 23 (60,5%);

"предоставлена государственная услуга" – 15 (39,5%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 38 (100,0%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0,0%);

продлено – 0 (0,0%).

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 38 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 9 (23,7%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 29 (76,3%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений** в I квартале 2018 года согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, организаций и общественных объединений:

0000.0000.0000.0178 – Учет. Отчетность. Статистика – 17 обращений;

0000.0000.0000.0120 – Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) – 24 обращений.

Информация о рассмотрении всех обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ