**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в 3 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в III квартале 2019 года **поступило 42** письменных обращения граждан (июль – 8, август – 17, сентябрь – 17), что на 13,5% больше, чем во II квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 14 (33,3%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 25 (59,5%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 3 (7,2%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 3 (7,1%);

по сети Интернет, электронной почтой – 23 (54,8%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 16 (38,1%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что наибольшее количество обращений поступило из Республики Татарстан – 40 (95,2%). Кроме того по одному обращению поступило из Республики Башкортостан и Пермского края (в сумме – 4,8%).

Во III квартале 2019 года **рассмотрено** 39 обращений граждан (в том числе 2 обращения, поступившие во II квартале 2019 года), что на 2,5% меньше, чем во II квартале 2019 года.

По состоянию на 1 октября 2019 года находилось на рассмотрении 5 обращений граждан, поступивших во II квартале 2019 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в III квартале 2019 года дано 39 ответов, из них:

письменных – 29 (74,4%);

в форме электронного документа – 10 (25,6%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 11 (28,2%);

"предоставлена государственная услуга" – 27 (69,2%);

"переадресовано" – 1 (2,6%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 39 (100%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 39 (100%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 39 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 5 (12,8%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 34 (87,2%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в июле-сентябре 2019 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104 и введенному в действие с 1 января 2018 г. с обязательным применением с 1 июня 2018 г.):

0001.0002.0025.1202 – Официальная статистическая информация – 25 обращений;

0001.0002.0025.0085 – Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 3 обращения;

0001.0002.0024.0067 – Поступление на государственную службу Российской Федерации – 1 обращение;

0003.0012.0134.0881 – Запросы архивных данных – 13 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.