**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в I квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в I квартале 2019 года **поступило** 50 письменных обращения граждан (январь – 10, февраль – 26, март – 14), что на 3,8% меньше, чем в IV квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 20 (40,0%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 29 (58,0%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 1 (2,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 1 (2,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 1 (2,0%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 8 (16,0%);

по сети Интернет, электронной почтой – 26 (52,0%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 16 (32,0%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что наибольшее количество обращений поступило из Республики Татарстан – 46 (92,0%). Кроме того, по одному обращению поступило из Республики Коми и Удмуртской Республики, два обращения – из г. Москва (в сумме – 8,0%).

В I квартале 2019 года **рассмотрено** 46 обращений граждан (в том числе 1 обращение, поступившее в IV квартале 2018 года), что на 13,2% меньше, чем в IV квартале 2018 года.

По состоянию на 1 апреля 2019 года находилось на рассмотрении 5 обращений граждан, поступивших в I квартале 2019 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в I квартале 2019 года дано 46 ответов, из них:

письменных – 36 (78,3%);

в форме электронного документа – 10 (21,7%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 15 (32,6%);

"предоставлена государственная услуга" – 29 (63,0%);

"переадресовано" – 2 (4,4%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 46 (100%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 46 (100%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 46 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 9 (19,6%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 37 (80,4%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в январе-марте 2019 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104 и введенному в действие с 1 января 2018 г. с обязательным применением с 1 июня 2018 г.):

0001.0002.0025.1202 – Официальная статистическая информация – 28 обращений.

0001.0002.0025.0085 – Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 1 обращения;

0003.0012.0134.0881 – Запросы архивных данных – 17 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ